



## Numéros d'urgence principaux

- 112 – Numéro d'urgence européen** : Numéro réservé aux appels nécessitant une intervention rapide (secours, incendie, police, etc.)
- 15 – SAMU (Service d'Aide Médicale Urgente)** : Numéro de téléphone unique permettant de joindre le SAMU de votre département.
- 17 – Police secours** : A composer en cas d'accident de la route, trouble à l'ordre public ou d'infraction pénale nécessitant une intervention rapide. Pour une situation non urgente, utilisez le tchat 24h/24 sur le site de la police ou contactez votre commissariat ou gendarmerie.
- 18 – Sapeurs-pompiers** : A composer en cas de danger vital (malaise, blessure grave, feu, accident de la route, noyade, inondation, etc.).
- 114 – Numéro d'urgence pour les personnes sourdes, sourdes-aveugles, malentendantes, aphasiques** : Numéro unique national français, gratuit et accessible 24h/24 par visiophonie, tchat, SMS ou fax.
- 115 – SAMU social** : Numéro d'urgence et venant en aide aux personnes démunies, gratuit et ouvert 24h/24 et 7j/7

## Aide aux victimes

- 119 – Enfance en danger** : Gratuit et anonyme, ce numéro est dédié au signalement d'enfants en danger ou en risque de l'être.
- 30 18 – Cyberharcèlement des jeunes (e-Enfance)** : Numéro gratuit, anonyme et confidentiel en cas de cyberharcèlement ou de problèmes sur les réseaux sociaux.
- 30 20 – Harcèlement scolaire** : Numéro gratuit d'écoute, conseil et orientation pour toute situation de harcèlement à l'école.
- 39 19 – Arrêtons les violences** : Pour les femmes victimes de violences physiques, psychologiques ou sexuelles. Numéro gratuit et anonyme, disponible 24h/24, 7j/7
- 39 77 – Seniors et adultes handicapés** : Contre les maltraitances faites aux personnes âgées et adultes en situation de handicap. Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h, et le week-end de 9h à 13h et de 14h à 19h
- 116 006 – France Victimes** : Écoute, aide et accompagnement pour toute personne victime de violences, d'accident ou d'escroquerie. Service gratuit disponible 7j/7.
- 31 14 – Prévention du suicide** : Permet à toute personne en détresse psychologique d'échanger et de trouver une réponse adaptée auprès de professionnels de la psychiatrie et de la santé mentale. Numéro gratuit et accessible 24h/24
- 0 800 00 56 96 – Radicalisation** : Un numéro vert, accessible du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures, qui permet à toute personne ayant un doute sur une radicalisation ou un questionnement sur le sujet, de s'informer.
- 30 39 – Numéro unique d'accès au droit** : Crée pour faciliter la mise en relation avec un point-justice de proximité. Gratuit, accessible sur tout le territoire, y compris pour les personnes sourdes et malentendantes.

## Numéros utiles nationaux

- 32 37 – Pharmacie de garde** : Allez sur le site [www.3237.fr](http://www.3237.fr) pour connaître la pharmacie de garde la plus proche de chez vous.
- 196 – Secours en mer** : Pour signaler une personne en difficulté en mer auprès des centres régionaux opérationnels de surveillance et de sauvetage avec un téléphone mobile, depuis la terre.
- 191 - Urgence aéronautique** : Pour tout usager en situation de détresse, pour tout témoin direct d'un accident d'aéronef, ou pour toute personne inquiète de la disparition d'un aéronef et de ses occupants.
- 31 17 – SNCF et RATP – sécurité voyageurs (SMS possible au 31 177)** : Si vous êtes témoin d'une situation qui présente un risque pour votre sécurité ou celle des autres voyageurs.

## Urgence gaz & électricité

- 09 72 67 50 XX – Électricité** : Une coupure d'électricité ?appelez le service dépannage du distributeur Enedis en remplaçant les XX par votre numéro de département.
- 0 800 47 33 33 – Gaz** : Vous suspectez une fuite ou une coupure de gaz ? Les professionnels d'urgence sécurité gaz répondent à vos appels 24h/24 et 7j/7.

## Addictions

- 0 800 23 13 13 - Drogues info services** : Trouvez une aide et un soutien adapté et des informations précises sur les effets, les risques, la loi, les lieux d'accueil, des conseils de prévention et une orientation vers des professionnels compétents.
- 09 74 75 13 13 - Joueurs info services** : Obtenez une information, une aide ou un soutien pour vous ou pour un proche sur les questions d'addiction aux jeux.
- 39 89 - Tabac info service** : Faites le point sur votre consommation. Choisissez une façon d'arrêter de fumer adaptée. Retrouvez des informations et des conseils gratuits
- 09 80 98 09 30 - Alcool info services** : Que vous soyez concerné directement ou indirectement par une consommation d'alcool, des professionnels formés aux problèmes d'usage et de dépendance à l'alcool vous écoute sans jugement et en toute confidentialité, obtenez des informations précises et une aide personnalisée.

## Les centres antipoison

Les centres antipoison vous renseignent sur les risques toxiques de tous les produits existants, médicamenteux, industriels et naturels. Ils ont un rôle d'information auprès des professionnels de santé et du public et apportent une aide par téléphone au diagnostic, à la prise en charge et au traitement des intoxications. Disponibles 24h/24 et 7j/7. <https://centres-antipoison.net/>

**Angers** - 02 41 48 21 21 - **Bordeaux** - 05 56 96 40 80 - **Lille** - 0 800 59 59 59 - **Lyon** - 04 75 11 69 11 - **Marseille** - 04 91 75 25 25  
**Nancy** - 03 83 22 50 50 - **Paris** - 01 40 05 48 48 - **Strasbourg** - 03 88 37 37 37 - **Toulouse** - 05 61 77 74 47

## Démarchage et services facturés

### 33700 - Démarchage téléphonique abusif

La plateforme de signalement des appels commerciaux non désirés, les spams vocaux ou SMS. Service en ligne : <https://www.33700.fr/>

### Surmafacture

Plateforme d'information consommateur (Bouygues Télécom, Free, Orange et SFR) permettant de signaler un problème avec un numéro ou SMS surtaxé, d'identifier l'éditeur d'un service et le contacter, service d'annuaire inversé et de réclamation. Site : <https://www.surmafacture.fr>